**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Приложение
к постановлению
Правительства Омской области
от 24 декабря 2014 г. N 361-п
1. Настоящий Порядок определяет процедуру предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.
Деятельность поставщиков социальных услуг должна осуществляться в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним законодательством.
2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в статье 65 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан.
Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона.
3. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не предусмотренные перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Омской области, утвержденным Кодексом Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан, за плату.
4. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае нарушения им условий договора.
5. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.
5.1. Информация о предоставляемых (предоставленных) социальных услугах поставщиками социальных услуг (далее - информация) может быть получена посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО). Размещение в региональном сегменте ЕГИССО информации обеспечивается территориальным органом Министерства в соответствии с законодательством.
(п. 12.1 введен Постановлением Правительства Омской области от 01.03.2018 N 42-п)
6. Получатель социальных услуг либо его законный представитель вправе отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

**Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг**

**Социально-бытовые услуги. (Стационарная форма обслуживания)**
1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами
2. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормам
3. Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами
3.1. Предоставление в пользование получателю социальных услуг мягкого инвентаря в пределах утвержденных нормативов
3.2. Замена мягкого инвентаря в соответствии с установленными сроками износа
3.3. Ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения
4. Обеспечение за счет средств получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, в том числе:
4.1. Сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг на приобретение книг, журналов, газет, настольных игр; обеспечение оформления подписки на периодические печатные издания
4.2. Приобретение книг, журналов, газет, настольных игр
4.3. Выдача приобретенных книг, журналов, газет, настольных игр и предоставления документов, подтверждающих произведенные расходы.
5. Предоставление в пользование мебели
6. Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями, в том числе :
6.1. Проведение сухой и влажной уборки, вынос мусора, проветривание
6.2. Проведение генеральной уборки
6.3. Мытье окон
7. Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей, в том числе:
7.1. Сбор нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей , сортировка, стирка, отжим, полоскание, развешивание для просушивания, глажение.
7.2. Дезинфекция постельных принадлежностей
( матрас, одеяло, подушка, покрывало)
8. Покупка за счет средств получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей) средств личной гигиены в том числе:
8.1. Сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей) на приобретение средств личной гигиены
8.2. Приобретение средств личной гигиены
8.3. Выдача приобретенных средств личной гигиены и предоставление документов, подтверждающих произведенные расходы
9. Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг
10. Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход в том числе:
10.1. Умывание (влажное обтирание лица)
10.2. Чистка зубов и уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов
10.3. Гигиенические ванны/ душ (помывка)
10.4. Стрижка волос
10.5. Стрижка ногтей
10.6. Бритье бороды и усов для мужчин
10.7. Причесывание
10.8. Смена нательного белья, пододеяльника, простыни, наволочки, полотенца для лица и рук, полотенца банного
10.9. Смена абсорбирующего белья
10.10. Помощь в подъем с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, пользовании туалетом, передвижение по организации социального обслуживания , пользовании техническими средствами реабилитации в том числе слуховыми аппаратами и т.п.
11. Помощь в приеме пищи (кормление)

**Социально-медицинские услуги. (Стационарная форма обслуживания)**
12. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе:
12.1.Поднос и вынос судна, ополаскивание и дезинфекция судна
12.2. Влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг
12.3. Обработка пролежней, культей и т.п.
12.4. Проведение мероприятий по уходу за катетерами и стомированными получателя социальных услуг
13. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий в том числе:
13.1. Организация прогулки получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении, либо являющегося несовершеннолетним
13.2. Организация принятия воздушных или солнечных ванн получателем социальных услуг, утратившим способность к самостоятельному передвижению.
14. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья
15. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
16. Содействие в предоставлении медицинской помощи
16.1. Получение талона к врачу, рецепта на лекарственные препараты и медицинские изделия в медицинских организациях
16.2. Вызов врача терапевта участкового, сбор документов, результатов медицинского обследования
16.3. Сопровождение работником организации социального обслуживания получателя социальных услуг в медицинскую организацию ( в пределах населенного пункта)
16.4. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий
16.5. Содействие в прохождении медико- социальной экспертизы
16.6. Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации
16.7. Выписка врачом рецептов на лекарственные препараты и медицинские изделия
16.8. Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи в соответствии с требованиями законодательства.

**Социально-педагогические услуги. (Стационарная форма обслуживания)**
17. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

**Социально-правовые услуги. (Стационарная форма обслуживания)**
18. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг